

Opnieuw telefoon koppelen voor Afas

Let op: Voor de nieuwe koppeling begin je **op je computer** in te loggen op afasonline.nl voor Insite!

Er zijn 2 manieren.

Koppel AFAS Pocket opnieuw als:

- Je in AFAS Pocket geen 6-cijferige code meer ziet van het account 'afasonline.com'.
- Je geen inlogverzoek/ pushbericht ontvangt.
Let op! Dit kan ook liggen aan de instellingen van je smartphone. Controleer of je smartphone push-notificaties ontvangt. Een andere oplossing is AFAS Pocket tijdens het inloggen alvast te openen. Hiermee trigger je ook een inlogverzoek.
- Je de app hebt verwijderd
- Je een **nieuwe telefoon** hebt.

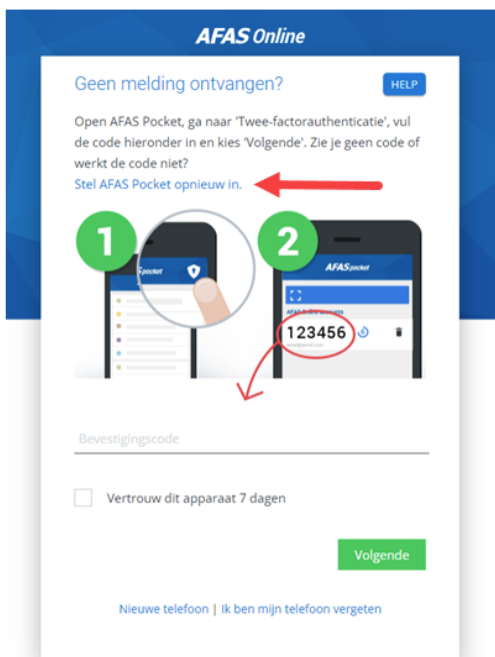
AFAS Pocket opnieuw koppelen

Er zijn 2 manieren waarop je AFAS Pocket opnieuw kan koppelen aan het inloggen.

1. Manier 1 is door AFAS Pocket opnieuw in te stellen, nog voordat je bent ingelogd op de AFAS Online Portal.
2. Manier 2 is door in te loggen via een collega en daarna AFAS Pocket opnieuw te koppelen.

Manier 1: AFAS Pocket opnieuw instellen

1. Log in op afasonline.nl met je e-mailadres en wachtwoord.
2. Klik op de knop 'Geen melding ontvangen?' en vervolgens op de optie 'Stel AFAS Pocket opnieuw in' (zie afbeelding).
3. Doorloop het proces dat volgt. Ontvang je geen bevestigingsmail? [Doorloop de stappen uit dit artikel](#).



4. Nadat je AFAS Pocket hebt gekoppeld, kom je terug in het beginscherm/inlogscherm.
5. Log nu opnieuw in met de zojuist gekoppelde inlogmethode.

Manier 2: Inloggen via een collega en AFAS Pocket opnieuw koppelen

Als je via bovenstaande manier AFAS Pocket opnieuw gekoppeld hebt, hoeft je deze stappen niet uit te voeren. Heb je bovenstaande manier niet gebruikt dan kun je AFAS Pocket opnieuw koppelen door eerst in te loggen op AFAS Online via een collega en daarna AFAS Pocket opnieuw te koppelen.

Stap 1: Inloggen AFAS Online

1. Log in op afasonline.nl met je e-mailadres en wachtwoord.
2. Klik op de knop 'Geen melding ontvangen?' en vervolgens op de optie 'Ik ben mijn telefoon vergeten'.
3. Doorloop het proces dat volgt.

Meer informatie hierover lees je in het artikel [Inloggen via een collega](#).

Kijk verderop hoe je dit doet

Stap 2: AFAS Pocket opnieuw koppelen

Nu het je gelukt is om in te loggen op de AFAS Online Portal kun je AFAS Pocket opnieuw koppelen. Doorloop hiervoor de volgende stappen:

1. Ga in AFAS Pocket naar **Instellingen** en kies voor **Twee-factorauthenticatie**, of klik in AFAS Pocket op het schildje bovenaan.



2. Controleer of het account 'afasonline.com' er tussen staat. Zo ja, verwijder het account door op het prullenbakje achter de 6-cijferige code te klikken. Staat het 'afasonline.com' account er niet tussen? Dan hoeft je ook niets te verwijderen.
3. Ga op de AFAS Online Portal naar **Instellingen / Beveiliging**. Zie je deze tabbladen niet? Dan ben je ingelogd via SSO. Deze tabbladen zijn alleen zichtbaar als je inlogt met twee-factorauthenticatie. Gebruik hiervoor de URL: afasonline.nl (zonder je deelnemersnummer /12345 erachter).
4. Klik op **Opnieuw koppelen** achter de tekst **Bij het inloggen ontvang je een notificatie via AFAS Pocket**.

5. Open opnieuw AFAS Pocket en klik op het plus-teken (+) om de code te scannen en het account opnieuw toe te voegen.
6. Hoera! Je hebt AFAS Pocket nu opnieuw gekoppeld aan het inloggen.

Inloggen via collega

1. Ga naar www.afasonline.nl. Het aanmeld-scherm verschijnt. Je e-mailadres wordt getoond als je eerder al een keer succesvol hebt ingelogd.
2. Vul je wachtwoord in.
3. Klik op **Volgende**.
 - o Als je AFAS Pocket gekoppeld hebt, klik je op **Geen melding ontvangen?** In het volgende scherm klik je op **Ik ben mijn telefoon vergeten**.
 - o Als je AFAS Pocket NIET gekoppeld hebt, klik je op **Ik ben mijn telefoon vergeten**.Het volgende scherm verschijnt. Je kunt het e-mailadres dat hier wordt getoond, niet wijzigen.

Je kunt dit e-mailadres niet wijzigen

4. Klik op **Volgende**.
5. Vul de gegevens in.

AFAS Online

Inloggen bij AFAS Online

Een e-mail met bevestigingscode is verzonden naar [g.m.v.dijksterhuis.nl](#).

Vul de bevestigingscode hieronder in.

Bevestigingscode
948031

Verstuur e-mail opnieuw

Geef hier het e-mailadres van een collega op. Deze collega moet aangemeld zijn op de AFAS Online portal.

E-mailadres van je collega
e-mail_van_collega@...

Stoppen Volgende

6. Klik op **Volgende**.

7. Je collega ontvangt een e-mailbericht met een bevestigingscode. Neem deze over.

Krijg je geen e-mail binnen? Raadpleeg het artikel [e-mail komt niet aan bij eerste aanmelding of Wachtwoord vergeten?](#)

AFAS Online

Inloggen bij AFAS Online

Omdat je (tijdelijk) niet beschikt over je twee-factorauthenticatie om in te kunnen loggen, kun je wel inloggen met behulp van een collega. Een e-mail met bevestigingscode is verzonden naar [g.m.v.dijksterhuis.nl](#).

Vul de bevestigingscode hieronder in.

Bevestigingscode

Verstuur e-mail opnieuw

Stoppen Volgende

8. Klik op **Volgende**. Als de code juist is, word je ingelogd!